

TARIEVENOVERZICHT

ABONNEMENTEN	dag	6/7	24/7
BRONS (incl. 10 tikken*)			
Per maand	€ 56,50	€ 64,25	€ 72,50
Per extra tik* boven de 10	€ 2,65	€ 3,20	€ 3,75
ZILVER (incl. 30 tikken*)			
Per maand	€ 113,00	€ 130,25	€ 147,50
Per tik* boven de 30	€ 1,05	€ 1,15	€ 1,30
GOUD (incl. 60 tikken*)			
Per maand	€ 147,50	€ 170,75	€ 193,50
Per extra tik* boven de 60	€ 1,00	€ 1,10	€ 1,20
PLATINUM (incl. 100 tikken*)			
Per maand	€ 174,00	€ 197,25	€ 228,25
Per extra tik* boven de 100	€ 0,90	€ 1,00	€ 1,10
TITANIUM (incl. 250 tikken*)			
Per maand	€ 294,50	€ 336,00	€ 382,25
Per extra tik* boven de 250	€ 0,80	€ 0,90	€ 1,00
VAKANTIE (excl. Tikken*)			
Per dag	€ 10,50	€ 12,25	€ 14,50
1e week	€ 52,00	€ 62,00	€ 72,25
Vervolg week	€ 40,50	€ 50,50	€ 60,75
Vervolg dag (na 1 week)	€ 8,00	€ 10,25	€ 12,50
Per tik*	€ 1,10	€ 1,35	€ 1,65

* Onder een tik wordt verstaan: Het aannemen van een gesprek met een tijdsduur van 2 minuten iedere 2 minuten daaropvolgend is een extra tik.

AANVULLENDE DIENSTEN

	prijs	per
PLUS De berichten worden óók direct naar een e-mailadres naar keuze verzonden.	€ 10,00	p/mnd
EXTRA PLUS De berichten worden ook direct naar het e-mailadres van de desbetreffende medewerker verzonden	€ 20,00	p/mnd
AGENDA Wij maken afspraken voor u in een gedeelde agenda. (Google-agenda of een door u aangeleverd systeem)	Maatwerk	
E-MAIL Wij beantwoorden uw e-mail. Incl. e-mail adres {uwbedrijf@antwoordservicenijmegen.nl}	€ *1 tik	p/ontv. bericht
	€ 2,00	p/verz. bericht

OVERIGE

	vast/mobiel
Wij bellen uw klant (op uw verzoek)	€ 1,75
Wij overleggen met u (Ruggespraak)	€ 1,25
Wij verbinden naar u door	€ 1,75
Wij sturen u of uw klant een SMS of WhatsApp bericht (volgens afspraak)	€ 0,55
Wij sturen u of uw klant een e-mail (volgens afspraak)	€ 2,00
Overige handelingen en wensen	Maatwerk

DOORSCHAKELTIJDEN

Dag-abonnement

Maandag t/m vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur.

6/7-abonnement

Maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 18.00 uur.
Zaterdag van 9.00 uur tot 17.00 uur.
1 koopavond naar keuze van 18.00 uur tot 21.00 uur.

24/7-abonnement

7 dagen per week 24 uur per dag,

Uiteraard is het altijd mogelijk een losse dag extra door te schakelen (bv. Koopzondag of feestdagen), zie hiervoor de tabel Abonnementen onder "vakantie per dag".

- Alle abonnementen zijn incl. toegang tot ons unieke online InterMessenger systeem.
- Abonnementen zijn maandelijks omhoog of omlaag bij te stellen.
- Alle abonnementen zijn voor onbepaalde tijd.
- Met uitzondering van het vakantie abonnement (*deze start en stopt, zonder tegenbericht op de door u doorgegeven dagen*), zijn alle abonnementen maandelijks opzegbaar met in achtneming van een kalendermaand.

Geen maandabonnement maar wel doorschakelen? Dit kan met onze Per Gesprek Optie (PGO)*

PGO-DAG	Ma. t/m Vr. van 08.00-18.00 uur ***	€ 6,00	Per gesprek **
PGO-6/7	Ma. t/m Vr. van 9.00 uur tot 18.00 uur.*** Za. van 9.00 uur tot 17.00 uur. *** 1 koopavond naar keuze van 18.00 uur tot 21.00 uur.***	€ 7,00	Per gesprek **
PGO-24/7	7 dagen per week 24 uur per dag,	€ 8,00	Per gesprek **

* Bij de PGO brengen wij eenmalig € 37,50 aansluitkosten in rekening.

** Voor bijkomende kosten zie 'Aanvullende diensten' en 'Overige'.

*** Buiten deze tijden worden uw klanten doorgeschakeld naar een bandje dat meldt dat het kantoor gesloten is en dat zij u weer kunnen bereiken op de door u opgegeven tijden.

Omdat geen bedrijf het zelfde is kan het zijn dat u andere wensen heeft, wij maken dan ook graag een offerte op maat.

Alle prijzen zijn excl. BTW.

Op alle diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.

De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd